

Số: /KH-UBND

Thanh Xá, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến
trên địa bàn Thanh Xá năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 7/9/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023. UBND xã xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thanh Xá năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thực tế phát sinh. Từ đó thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của xã, xây dựng chính quyền số và xã hội số ngày càng toàn diện.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các nguồn lực của huyện, của xã phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hoá và đơn giản hoá TTHC.

- Đảm bảo đồng bộ với việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐTTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn, khuyến khích người dùng.

2. Phối hợp triển khai các điều kiện cần thiết cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

(Các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn ngân sách xã theo quy định của Luật Ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân xã

Xây dựng, triển khai Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ tốt cho người dân, doanh

nghiệp trên địa bàn.

2. Công chức Văn hóa xã hội

- Chủ trì, đơn đốc, kiểm tra, theo dõi, hướng dẫn cán bộ, công chức, các ngành liên quan triển khai, thực hiện Kế hoạch được phân công; hàng tháng, quý, năm tổng hợp, thống kê số liệu phục vụ đánh giá mức độ thực hiện các nội dung, nhiệm vụ; phối hợp với Văn phòng UBND xã đánh giá, xác định Chỉ số kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của UBND cấp xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, các quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

3. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND, các công chức xã.

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ tại Phụ lục của Kế hoạch đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ đề ra.

- Định kỳ hàng quý hoặc khi có yêu cầu thống kê, báo cáo kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao về UBND huyện theo quy định (*qua phòng Văn hóa và Thông tin*).

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, UBND xã Thanh Xá yêu cầu các công chức, các ngành, cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị phản ánh về UBND xã (*qua Công chức Văn hóa xã hội*) để tổng hợp báo UBND huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa TT huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thúy

Phụ lục
Nội dung nhiệm vụ thực hiện nâng cao chất lượng
và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thanh Xá năm 2023
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /9/2023 của UBND xã Thanh Xá)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
1.	Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn, khuyến khích người dùng				
1.	Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị cần thiết để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Văn phòng HĐND và UBND xã	Tài chính- Kế toán; Văn hóa xã hội xã	Năm 2023	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ tốt cho người dân, doanh nghiệp
2.	Phối hợp triển khai các điều kiện cần thiết cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến				
2.1	Rà soát và đề xuất danh mục các TTHC đủ điều kiện đảm bảo triển khai DVCTT toàn trình và một phần theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và DVCTT của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; bảo đảm tối thiểu 80% TTHC được cung cấp dưới dạng DVCTT, 100% TTHC đủ điều kiện được triển khai DVCTT toàn trình.	Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Năm 2023	Danh mục TTHC đề xuất thực hiện DVCTT toàn trình và DVCTT một phần

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
2.2	Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Cổng dịch vụ công	UBND xã, Văn hóa xã hội xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Tháng 11/2023	Mỗi gia đình có ít nhất 1 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, dịch vụ công trực tuyến
2.3	Tiếp tục đa dạng các hình thức, nội dung để nâng cao nhận thức, kỹ năng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện DVCTT, trong đó tập trung tuyên truyền, hướng dẫn để nâng cao nhận thức, kỹ năng cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện DVCTT. Huy động tối đa sự tham gia của xã hội trong cung cấp DVCTT. Bố trí nhân sự tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng DVCTT.	UBND xã, Văn hóa xã hội xã	Văn phòng HĐND và UBND xã, Đài truyền thanh xã	Năm 2023	UBND xã bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT
3.	Các nội dung khác (nếu có)	Công chức Văn hóa xã hội xã	Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã,	Năm 2023	Theo yêu cầu của cơ quan cấp trên

